



### Was wir tun

User Centred Design, wie es auch die IEC 62 366 vorschreibt, ist der Schlüssel zu erfolgreichen Produkten. ergonomie & technologie (e&t) GmbH wendet diese Vorgehensweise seit vielen Jahren erfolgreich in verschiedenen Projekten im Medizintechnikbereich an.

### Wie wir vorgehen

#### Produktstrategie & Analyse

Zuerst wird eine Produktstrategie festgelegt. Danach muss geklärt werden: Wer sind die Benutzer, was sind deren Bedürfnisse, was sind die wichtigen und kritischen Tätigkeiten.

#### Konzept & Design

Eine anschliessende rasche, einfache und kostengünstige Visualisierung (Handzeichnungen, Wireframe-Prototypen) von Kernkomponenten des User Interface macht es möglich, sehr schnell Feedback von Benutzern und anderen Stakeholdern einzuholen.

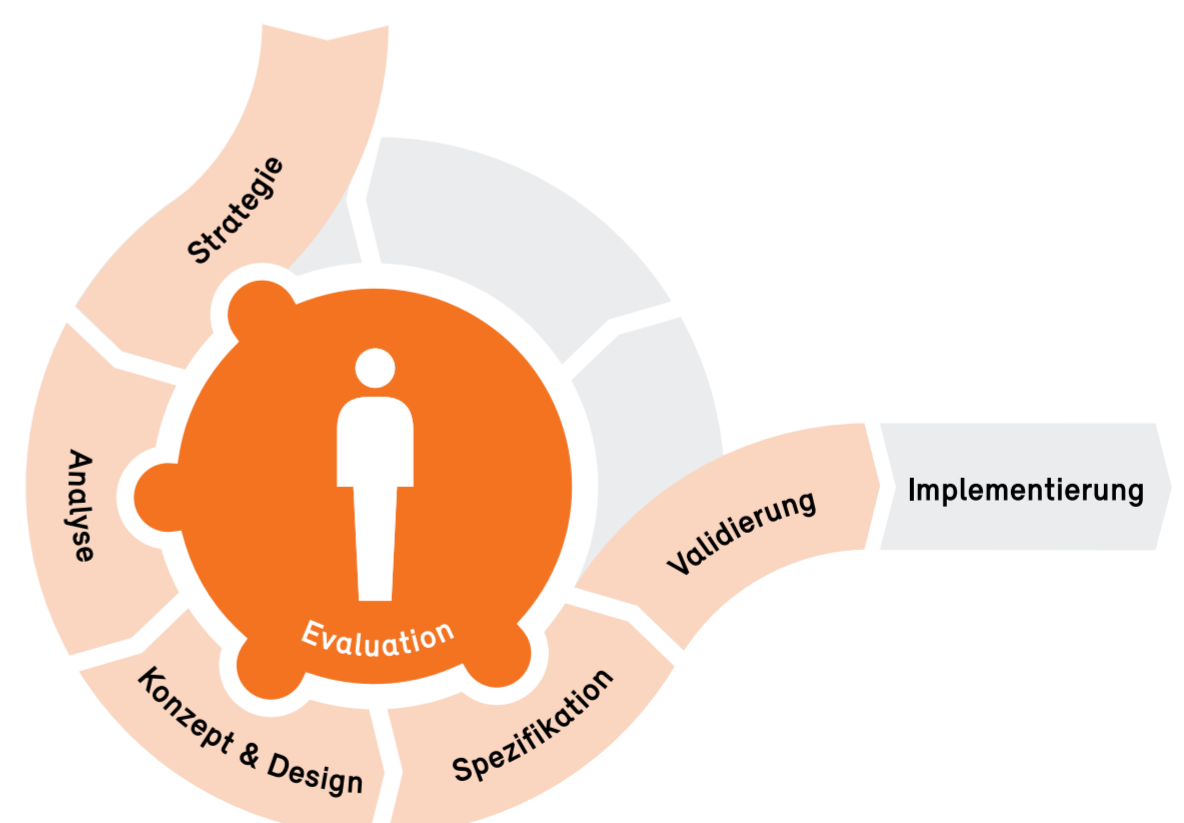
Die Weiterentwicklung zu bedienbaren, auch gestalterisch ausgereiften Prototypen erfolgt iterativ. Die mehrfache Evaluation mit Benutzern führt zur Spezifikation der Informationsarchitektur, des Verhaltens und des Designs. Dies vereinfacht die spätere technische Umsetzung wesentlich.

### Validierung

Dank User Centred Design ist auch die von der Norm vorgeschriebene Validierung einfacher durchzuführen. Viele Fragestellungen sind bereits geklärt, die abschliessende Validierung ist damit einfacher zu bestehen.

### Klare Vorteile

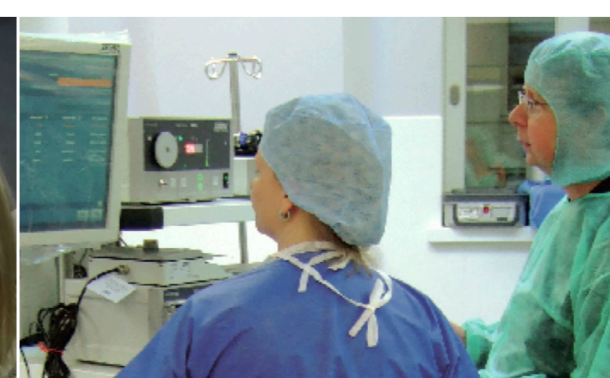
Durch die frühe und starke Einbindung der Benutzer im Vorgehen, entstehen intuitiv bedienbare Produkte, die den Benutzerbedürfnissen entsprechen. So werden entscheidende Fragen schon bei Projektbeginn geklärt, bevor teure Investitionen in die technische Entwicklung einfließen.



Benutzertest mit LoFi Prototyp in der Konzept Phase für eine Medikamentenpumpe



Test eines Wireframe Prototypen für die Gerätesteuerung in der Ophthalmologie



Usability Tests mit Benutzern für die Gerätesteuerung im Operationssaal



Validierung von Bedienungsanleitungen für verschiedene Pumpen im Spital